

# PEGASO SERVIZI S.R.L.

## Condizioni Generali di noleggio

1. 1) Il contratto
2. 2) Requisiti minimi di noleggio
3. 3) Controlli di sicurezza
4. 4) Il prezzo
5. 5) Clienti diversamente abili
6. 6) Ritiro del veicolo
7. 7) Verifica delle condizioni del veicolo al ritiro
8. 8) Durante il noleggio
9. 9) Estensione del periodo di noleggio
10. 10) Danni, mancata riconsegna o furto
11. 11) Sanzioni amministrative per mancato rispetto dei limiti di velocità, violazioni del codice stradale e mancato pagamento dei parcheggi
12. 12) Riconsegna del veicolo
13. 13) Verifica delle condizioni del veicolo alla riconsegna
14. 14) Carburante
15. 15) Opzioni extra – Prodotti
16. 16) Opzioni extra – Servizi
17. 17) Opzioni extra – Eliminazione della Responsabilità Economica e altre coperture
18. 18) Pagamento
19. 19) Conclusione anticipata del contratto
20. 20) Trattamento dei dati personali
21. 21) Oggetti smarriti
22. 22) Contestazioni e contatti

**Prima di noleggiare, il Cliente è tenuto a leggere le Condizioni Generali di noleggio, e le Condizioni specifiche del Paese di Noleggio (“Condizioni del Paese di Noleggio”).**

**I Clienti e gli eventuali conducenti aggiuntivi troveranno di seguito tutte le informazioni necessarie in merito al noleggio del veicolo, incluso ciò che è necessario presentare al momento del noleggio e le responsabilità delle parti coinvolte.**

**Per noi è importante che il Cliente viva un’ottima esperienza di noleggio e disponga di tutte le informazioni necessarie. Pertanto anche se richiederà un po’ di tempo invitiamo il Cliente a leggere attentamente il presente documento prima di firmare.**

### Principali Termini e Condizioni

**1) Contratto di noleggio.** Il contratto è un accordo tra noi, quale fornitore del veicolo come indicato nei Termini e le Condizioni specifiche per la località di noleggio e la persona indicata sul contratto di noleggio.

**Il Cliente è tenuto a leggere le Condizioni Generali di noleggio e le Condizioni specifiche del Paese di noleggio, entrambe parti integranti e sostanziali del contratto di noleggio.**

**2) Il veicolo.** ..... **fornirà** il veicolo idoneo alla circolazione, munito degli equipaggiamenti di sicurezza e in regola con la tassa di immatricolazione e di circolazione. In Europa, **siamo tenuti** a fornire veicoli muniti di copertura assicurativa obbligatoria verso terze parti. Nella fattispecie il **conducente non è** da intendersi terza parte e **non è** coperto da questa assicurazione.

**Il Cliente è tenuto** a riconsegnare il veicolo e le opzioni extra nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati, salvo la normale usura. Il Cliente è tenuto a verificare attentamente le condizioni del veicolo prima di mettersi alla guida.

Al momento della consegna il Cliente è tenuto a verificare che le condizioni del veicolo siano rispondenti a quanto riportato sul report e a segnalare eventuali danni non rilevati. Il Cliente è tenuto inoltre a segnalare se il livello del carburante non è indicato correttamente e a verificare che siano presenti nel veicolo copia del libretto di circolazione, il certificato di assicurazione, il modulo di segnalazione incidente e il kit obbligatorio di sicurezza.

**3) Periodo di noleggio.** Il Cliente è responsabile del veicolo e delle opzioni extra acquistate per tutta la durata del periodo di noleggio:

# PEGASO SERVIZI S.R.L.

a) Il periodo di noleggio ha inizio dal ritiro del veicolo ("check-out") e termina nel momento in cui viene accertata la riconsegna del veicolo e delle chiavi ("check-in").

b) **Il Cliente è tenuto** a riconsegnare il veicolo durante l'orario di apertura dell'ufficio al personale preposto e nella località concordata. **Il Cliente resta responsabile del veicolo** in caso di riconsegna durante l'orario di chiusura dell'ufficio o in assenza del personale preposto a effettuare il check-in.

c) Se il Cliente utilizza il servizio "Consegna e Ripresa", **rimane responsabile** del veicolo dal momento della consegna sino al ritiro da parte del personale preposto.

4) **Costi. Il Cliente è tenuto a pagare** gli importi indicati nel contratto di noleggio per il veicolo e le opzioni extra acquistate. **Il Cliente è inoltre tenuto a pagare** qualsiasi estensione del periodo di noleggio, comprese le opzioni extra concordate. **Se dovuti**, in conformità ai Termini e condizioni del contratto, **il Cliente è infine tenuto a pagare l'eventuale quota per la responsabilità economica derivante da danni e furto del veicolo, le spese per la pulizia extra, il carroattrezzi, i pedaggi, i parcheggi, le sanzioni amministrative per violazioni del codice della strada nonché le relative spese per la gestione amministrativa.**

5) **Utilizzo del veicolo: Il Cliente è tenuto a:** (i) avere ragionevole cura e diligenza nell'utilizzo del veicolo, (ii) utilizzare il veicolo in conformità alle **leggi del Paese in cui viene condotto**, (iii) utilizzare il veicolo **come consentito dalla legge** e per **scopi leciti**, (iv) rifornire il veicolo con idoneo **carburante**, (v) accertarsi che il veicolo sia **chiuso correttamente** verificando inoltre la chiusura dei finestrini, del tettuccio apribile e del cofano, (vi) **fermare** il veicolo qualora ravvisi un difetto di funzionamento che ne possa compromettere la sicurezza nonché ogni altro malfunzionamento e darne immediata comunicazione.

**Il Cliente non deve:** (i) utilizzare il veicolo per **scopi commerciali**; per **competizioni di qualsiasi genere, sportive e non**, o prove di percorsi; **per trainare altri veicoli o rimorchi; per trasportare carburanti, materiali infiammabili, esplosivi o corrosivi**; (ii) consentire l'uso del veicolo a persone diverse dal conducente autorizzato.

**Il Cliente prende atto che il veicolo noleggiato potrà circolare esclusivamente nei Paesi indicati nel contratto di noleggio.** Se il Cliente guida un veicolo immatricolato in uno stato membro UE fuori dalla UE o un veicolo immatricolato in uno stato non membro UE, **non deve usare** il veicolo nel Paese straniero per un periodo di tempo superiore a quanto stabilito dalla legge in vigore. Il Cliente è tenuto a consultare le Condizioni specifiche del Paese di noleggio, può inoltre rivolgersi al personale dell'ufficio di noleggio o alle autorità preposte qualora necessiti di ulteriori informazioni.

6) **Sinistri, furti e danni. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente** (i) alle autorità competenti e (ii) ad avvisarci **entro e non oltre il termine di 48 ore** se il veicolo è coinvolto in un incidente stradale o ha subito danni, anche se non sono coinvolte terze parti.

In caso di mancata riconsegna del veicolo, furto o danneggiamento dello stesso, il Cliente è tenuto a **pagare la quota relativa alla responsabilità economica stabilita nel contratto di noleggio ed**

**eventuali spese per la gestione amministrativa della pratica di furto o danno** (salvo abbia acquistato l'ulteriore riduzione o eliminazione della responsabilità economica). **Il Cliente è responsabile dei danni al veicolo, fatta eccezione** per specifiche riduzioni o eliminazioni acquistate al momento del noleggio e indicate all'articolo 7 nella sezione dedicata.

Al fine di consentire la sollecita apertura del sinistro, il Cliente è **tenuto**, entro 48 ore dall'incidente, a fornire il modulo di segnalazione incidente debitamente compilato in tutte le parti e completo dei recapiti di tutte le parti coinvolte. Nella misura consentita dalla legge, **addebiteremo le spese che sosterremo per contattare il Cliente e ottenere un modulo di segnalazione incidente debitamente compilato.**

7) **Riduzione Responsabilità Economica** Le riduzioni limitano o eliminano la responsabilità economica del Cliente in caso di danno o furto. In Europa, le nostre tariffe includono un livello base di esonero e pertanto **al Cliente potrà essere addebitato un importo sino al massimale indicato nel contratto di noleggio più tasse e spese di gestione amministrativa, laddove applicabili.** Il Cliente può ridurre ulteriormente la responsabilità economica acquistando le opzioni facoltative.

**La riduzione della responsabilità economica del Cliente non verrà applicata se la mancata restituzione del veicolo o il danno sono attribuibili (i) a dolo o colpa grave dello stesso (conformemente a quanto stabilito dalle norme vigenti nel Paese di noleggio) o (ii) a una violazione degli articoli 5 (Uso del veicolo) e 6 (Sinistri, furti e danni).**

**Se la riduzione della responsabilità economica non è applicabile, in quanto il danno è riconducibile a dolo o colpa grave del Cliente, saremo autorizzati a rivalerci nei confronti del Cliente fino all'ammontare totale del danno o della perdita economica subiti o che subiremo (in tal caso verrà addebitato l'importo superiore tra i due).**

8) **Sanzioni amministrative e spese. Il Cliente è tenuto a pagare gli importi dei parcheggi e/o le sanzioni amministrative** relativi al periodo di noleggio. **Il Cliente è tenuto a pagare le spese per la gestione amministrativa di ciascuna sanzione.**

9) **Carburante. Il Cliente deve** restituire il veicolo con la stessa quantità di carburante con il quale gli è stato consegnato. Se il Cliente sceglie di restituire il veicolo con una quantità di carburante inferiore a quella ricevuta, **gli verrà addebitato** il costo del carburante utilizzato al prezzo medio del carburante in loco più i costi di rifornimento come indicato nel contratto.

10) **Conducenti aggiuntivi e passeggeri. Il Cliente è tenuto a** garantire che tutti i conducenti aggiuntivi che ha inserito nel contratto di noleggio o i passeggeri a bordo del veicolo osservino i presenti Termini e Condizioni. **Il Cliente è altresì responsabile dei costi e delle spese** che sosterremo in caso di violazione da parte dei conducenti aggiuntivi dei presenti Termini e Condizioni.

**Il Cliente non potrà avvalersi della riduzione della responsabilità economica (i) qualora la perdita economica o il danno siano imputabili a dolo o colpa grave del conducente aggiuntivo o dei passeggeri o a una loro omissione o grave negligenza (nella misura in cui tali termini sono usati ai sensi della legge in vigore) o (ii) in caso di violazione intenzionale delle sezioni 5 e 6.**

11) **Modifiche al noleggio. Il Cliente è tenuto a pagare** il costo addizionale derivante dall'estensione del periodo di noleggio o i chilometri extra percorsi rispetto a quelli concordati e inclusi nella tariffa. **Il Cliente dovrà pagare** un supplemento per il viaggio a lasciare se riconsegna il veicolo in un ufficio di noleggio diverso da quello del ritiro.

# PEGASO SERVIZI S.R.L.

12) **Riconsegna del veicolo prima della data concordata.** Qualora il Cliente riconsegna il veicolo e le opzioni extra prima della data e dell'orario prestabiliti e non soddisfatti più i requisiti previsti dalla tariffa concordata, la stessa non potrà essere garantita. Ciò può comportare un aumento del costo del noleggio. **Non è previsto alcun rimborso per i giorni non utilizzati.**

13) **Riconsegna del veicolo dopo la data concordata.** Se non diversamente concordato, il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo e le opzioni extra alla data/ora e nella località indicate nel presente contratto di noleggio. Se il Cliente ha necessità di riconsegnare il veicolo oltre l'orario/data stabiliti, sarà tenuto a richiederci il prolungamento. In caso di ritardo, il terzo giorno successivo alla data di riconsegna concordata verrà bloccato un importo pari a 10 giorni extra in caso di utilizzo di carta di credito. Tale importo sarà calcolato in base alle tariffe di "Pagamento al ritiro". Qualora il Cliente riconsegna il veicolo entro i suddetti 5 o 10 giorni (a seconda dei casi), gli verranno addebitati solo i giorni di noleggio effettivi, oltre agli ulteriori importi dovuti.

14) **Pre-autorizzazione.** Bloccheremo un importo a garanzia sulla carta di pagamento del Cliente, vincolando così tale importo sulla carta per garantire la presenza di fondi sufficienti per effettuare il pagamento al termine del noleggio. All'atto del pagamento verrà effettuato uno storno della preautorizzazione al netto del costo del noleggio, i tempi del ritorno della disponibilità dell'importo precedentemente bloccato dipendono dal circuito emittente della carta e non sono imputabili alla nostra società.

15) **Pagamenti.** Se il Cliente decide di pagare in una valuta diversa da quella con la quale è stato quotato il costo del noleggio, il servizio di cambio valuta verrà fornito da noi e si applicherà il controvalore calcolato sul **tasso di cambio pubblicato da Citibank maggiorato del 4%**.

16) **Tracciabilità dei veicoli.** I veicoli potrebbero essere equipaggiati con **sistemi di geo-localizzazione e dispositivi di rilevamento** per localizzarli in caso di furto o mancata riconsegna presso l'ufficio di noleggio o qualora si verifici un incidente o un guasto meccanico.

17) **Trattamento dei dati personali.** I dati personali del Cliente verranno trattati al fine di: (a) fornire i servizi di noleggio e (b) valutare se fornire in futuro servizi di noleggio. **Forniremo i dati personali del Cliente**, secondo quanto stabilito dalla normativa in vigore e se necessario, con il suo esplicito consenso a Forze di Polizia, Enti che emettano sanzioni a Suo carico.

Il Cliente ha il diritto di accedere alle sue informazioni personali in nostro possesso (anche a pagamento, se consentito dalla legge), e potrà chiederci di modificare, bloccare o rimuovere qualsiasi informazione personale. Il titolare del trattamento dei dati è il fornitore del servizio di noleggio, come riportato nel presente contratto.

18) **Oggetti smarriti.** Faremo del nostro meglio per contattare il Cliente se dovessimo trovare oggetti personali nel veicolo. Quanto rinvenuto nel veicolo che contenga informazioni personali e finanziarie verrà eliminato entro 28 giorni in conformità con la nostra "Privacy Policy" e con le Condizioni Generali di noleggio. Fatto salvo quanto sopra, il Cliente potrà richiedere la restituzione degli oggetti entro e non oltre il termine di 3 mesi.

19) **Legge applicabile.** Il contratto di noleggio sottoscritto tra le parti sarà disciplinato dalla legge in vigore nel Paese di ritiro del veicolo noleggiato.

**Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente ci autorizza ad addebitare sulla sua carta di pagamento tutti i costi sostenuti durante il periodo di noleggio.**

## 1) Il contratto

<p><b>Che cos'è il contratto?</b></p> <p>Il contratto disciplina le responsabilità reciproche delle Parti in merito al noleggio del veicolo e le opzioni extra. È composto dai seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• il <b>contratto di noleggio, compresi i termini e condizioni</b></li><li>• le presenti <b>Condizioni Generali</b></li><li>• il <b>report sulle condizioni del veicolo</b> (se fornito)</li><li>• le <b>Condizioni del Paese di noleggio</b></li></ul>	<p><b>Con chi è stipulato il contratto?</b></p> <p>Il contratto è stipulato tra il fornitore del veicolo (noi) e la persona intestataria del contratto di noleggio (il Cliente). I dati del fornitore del veicolo che verrà noleggiato sono indicati sul contratto di noleggio.</p> <p>A seconda di dove e come è avvenuta la prenotazione, il contratto di prenotazione potrebbe essere stato sottoscritto con un'altra parte. Al fine di fornire il servizio di noleggio richiesto abbiamo necessità di ricevere i dati del Cliente.</p>	<p><b>Prima di firmare</b></p> <p>Invitiamo a leggere questi documenti con attenzione. Qualora il Cliente ritenga di non aver ricevuto tutti i documenti, o necessiti di maggiori chiarimenti o ancora in caso di disaccordo con quanto indicato, potrà rivolgersi al personale preposto.</p> <p><b>La persona che firma il contratto deve risultare come conducente principale del veicolo ed essere il soggetto che effettua il pagamento del noleggio.</b></p>
<p><b>Firmando il contratto di noleggio...</b></p>	<p><b>Riassumendo, il Cliente accetta di...</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• noleggiare il veicolo (compreso qualsiasi</li></ul>	<p><b>Che cos'è il periodo di noleggio?</b></p> <p>Per <b>periodo di noleggio</b> si intende il lasso di</p>

## PEGASO SERVIZI S.R.L.

<p>Il Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accetta i termini del <b>contratto di noleggio</b></li> <li>• accetta le <b>Condizioni Generali</b></li> <li>• accetta il <b>report sulle condizioni del veicolo</b> (se fornito)</li> <li>• riconosce di comprendere le <b>Condizioni del Paese di noleggio</b> (ricevute con l'e-mail di conferma della prenotazione o che verranno fornite su richiesta).</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<p>veicolo sostitutivo) e le opzioni extra per il periodo di noleggio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pagare gli importi indicati nel contratto di noleggio per il veicolo e qualsiasi opzione extra per il periodo di noleggio</li> <li>• pagare le spese di noleggio per un prolungamento del periodo di noleggio, come anche qualsiasi opzione extra convenuta verbalmente</li> <li>• pagare le spese amministrative, tariffe, costi per danno e furto, pedaggi, parcheggio, sanzioni amministrative per la violazione del codice della strada, costi, ordinanze del tribunale e/o qualsiasi altra spesa in base ai termini del contratto.</li> </ul> <p><b>Se il Cliente decide di pagare con una valuta diversa da quella con la quale è stato quotato il costo del noleggio, il servizio di cambio valuta verrà fornito da noi e si applicherà il controvalore calcolato sul tasso di cambio pubblicato da Citibank maggiorato del 4%.</b></p> <p><b>Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente ci autorizza ad addebitare sulla sua carta di pagamento tutti i costi sostenuti durante il periodo di noleggio .</b></p>	<p>tempo che intercorre dal momento del "ritiro" (ovvero dalla data e ora d'inizio noleggio indicata nel contratto di noleggio) al momento in cui si verifica l'ultima delle situazioni indicate qui di seguito:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. la data e l'ora di fine noleggio indicata nel contratto</li> <li>2. se il Cliente riconsegna il veicolo durante il normale orario di apertura, quando restituisce le chiavi e le opzioni extra presso la località di riconsegna</li> <li>3. se il Cliente usufruisce del Servizio di Ripresa quando restituisce le chiavi, qualsiasi opzione extra e a seguito di controllo del veicolo da parte del personale preposto con il Cliente presso la località concordata per il Servizio di Ripresa</li> <li>4. se il Cliente riconsegna il veicolo al di fuori dei normali orari di apertura, nel momento in cui si verifica la prima, in ordine di tempo, delle situazioni di seguito descritte:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il veicolo viene controllato dal personale preposto</li> <li>• alle 12:00 (mezzogiorno) del giorno successivo in cui l'ufficio di noleggio è operativo, dopo aver accertato la presenza del veicolo, delle chiavi e di tutte le opzioni extra oggetto del contratto</li> <li>• Qualora il veicolo e le chiavi dello stesso non vengano recuperati entro cinque giorni, saranno considerati smarriti o rubati.</li> </ul> <p><i>Ulteriori informazioni: Sezione 10) Danni, mancata riconsegna o furto</i></p>
<p><b>Conducenti aggiuntivi</b></p> <p>Il conducente aggiuntivo deve firmare l'apposito modulo.</p>	<p><b>Firmare il modulo per i conducenti aggiuntivi</b></p> <p>Con la sottoscrizione del modulo, i conducenti aggiuntivi accettano i termini indicati nel contratto. Questo vale anche nel caso in cui il Cliente o i conducenti aggiuntivi siano iscritti al nostro programma .</p>	<p><b>È previsto un addebito extra per i conducenti aggiuntivi?</b></p> <p>Sì, addebiteremo dei costi per ciascun conducente aggiuntivo.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Sezione 16) Opzioni extra – Servizi e Condizioni del Paese di noleggio – Informazioni varie</i></p>
<p><b>Quale legge si applica?</b></p> <p>La legge del Paese dove si ritira il veicolo.</p>	<p><b>Parte del contratto può essere ritenuta inefficace soltanto...</b></p> <p>Se un giudice o un'altra autorità competente determina l'invalidità o inapplicabilità di parte del contratto di noleggio sottoscritto. In tale evenienza, qualora parte del contratto venga annullata, le altre resteranno valide ed efficaci.</p>	
<p><b>Clienti aziendali</b></p> <p>Le condizioni di seguito descritte si applicano esclusivamente alla clientela aziendale (con ad es. conto riservato ad aziende )</p>	<p><b>Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente conferma che...</b></p> <p>Dispone dell'autorizzazione dell'azienda a sottoscrivere un contratto. In caso di conflitto tra le condizioni del presente contratto e il contratto aziendale (se non espressamente stabilito nel contratto aziendale o nello specifico accordo sottoscritto) prevarranno i termini di questo contratto.</p>	

### 2) Requisiti minimi di noleggio

# PEGASO SERVIZI S.R.L.

<p><b>Codice di prenotazione</b></p> <p>Al momento del noleggio, il Cliente</p>	<p><b>È necessario in quanto...</b></p> <p>Ci consentirà di ritrovare velocemente i dettagli della prenotazione e ridurre i tempi d'attesa.</p>
---	---

<p><b>Patente di guida</b></p> <p>Tutti i conducenti devono portare con sé la patente di guida valida nel Paese di noleggio per l'intero periodo di noleggio.</p> <p>I conducenti che non saranno in grado di soddisfare questi requisiti, non potranno guidare il veicolo.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Patente di guida e documenti di riconoscimento" o rivolgersi al personale Avis preposto.</i></p>	<p><b>Portare con sé la patente di guida</b></p> <p>I conducenti devono portare con sé la patente di guida in corso di validità.</p>	<p><b>Che cosa succede se non ha la patente di guida con sé?</b></p> <p>I conducenti che non saranno in grado di esibire la patente di guida valida non potranno guidare il veicolo.</p>
	<p><b>Quando è richiesta una patente di guida internazionale o una traduzione ufficiale della patente di guida?</b></p> <p>I conducenti devono portare sia la patente di guida sia la patente internazionale o una traduzione ufficiale autenticata da un notaio nella lingua del Paese di noleggio se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la patente di guida è stata rilasciata in Europa e il noleggio non viene effettuato in un Paese europeo</li> <li>• la patente di guida è stata rilasciata in un Paese non europeo e il noleggio non ha luogo in quel Paese</li> <li>• la patente di guida è stata rilasciata in un alfabeto non latino, ad esempio arabo, greco, russo, ebraico o giapponese</li> </ul>	<p><b>E se un conducente non è in grado di esibirla?</b></p> <p>I conducenti che sono tenuti a esibire una patente di guida internazionale ma non sono in grado di farlo non potranno guidare il veicolo.</p>
	<p><b>Quale deve essere la validità della patente di guida?</b></p> <p>Tutti i conducenti devono avere la patente di guida valida per il periodo minimo richiesto. Consultare le <i>Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Patente di guida e documenti di riconoscimento"</i>.</p> <p>Se la patente attuale non copre il periodo minimo previsto, i conducenti devono portare con sé le patenti di guida precedenti o una lettera dell'autorità competente che certifichi il possesso della patente di guida almeno per il periodo minimo stabilito.</p>	<p><b>Se il conducente ha condanne precedenti o pendenti</b></p> <p>Le condanne riportate dal Cliente per illeciti connessi alla guida dei veicoli non costituiscono automaticamente un divieto di effettuare il noleggio.</p> <p>Nel caso sopra riportato il Cliente <b>deve</b> consultare la <i>sezione "Patente di guida e documenti di riconoscimento"</i> nelle Condizioni del Paese di noleggio, o chiedere conferma al personale preposto perché potrebbe non essere autorizzato alla guida.</p>
<p><b>Carte di pagamento</b></p> <p>Il Cliente deve presentare la carta di pagamento che ha utilizzato per effettuare la prenotazione.</p>	<p><b>Perché il Cliente deve presentare la carta di pagamento con cui ha effettuato la prenotazione?</b></p> <p>È necessario presentare tale carta di pagamento al fine di verificarne la corrispondenza con quella utilizzata in fase di prenotazione.</p> <p>Se il Cliente è sprovvisto della carta di pagamento utilizzata per la prenotazione, consentiamo comunque il noleggio se il veicolo è disponibile e se il Cliente soddisfa i requisiti minimi di noleggio, ma verrà applicata la tariffa "Pagamento al ritiro" in vigore quel giorno in quanto sarà considerato come un nuovo noleggio.</p> <p>Il Cliente non è obbligato a presentare la carta di pagamento utilizzata per la prenotazione per effettuare pagamenti aggiuntivi o pre-autorizzazioni. La carta di pagamento deve comunque essere intestata a lui.</p>	<p><b>Quando bisogna presentare due carte di pagamento?</b></p> <p>Il Cliente deve presentare due carte di pagamento intestate alla persona che ha effettuato la prenotazione per poter noleggiare determinati veicoli di categoria superiore.</p> <p>Questo punto dovrebbe essere stato chiarito al momento della prenotazione, ma per ulteriori informazioni rivolgersi al personale preposto.</p>

# PEGASO SERVIZI S.R.L.

<p><b>Pre-autorizzazione e deposito cauzionale</b></p> <p>Per finalizzare il noleggio del veicolo, al Cliente verrà chiesta una pre-autorizzazione o un deposito di sicurezza.</p> <p>Il Cliente dovrà fornirci una carta di pagamento valida, intestata a lui, che disponga di fondi sufficienti.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 18) Pagamento, Addebiti per il carburante e Opzioni di pagamento, nelle Condizioni del Paese di noleggio, o rivolgersi al personale preposto.</i></p>	<p><b>Che cos'è una pre-autorizzazione?</b></p> <p>Una pre-autorizzazione vincola un importo di denaro sul conto del Cliente. Una volta eseguita la pre-autorizzazione, il Cliente non potrà utilizzare quella somma fino a quando non avrà pagato il noleggio e l'emittente della carta non avrà svincolato l'importo bloccato per la pre-autorizzazione.</p> <p>Fino a quando non verrà effettuato il pagamento finale, la somma di denaro bloccata per la pre-autorizzazione verrà trattenuta e non sarà disponibile.</p>	<p><b>Che cos'è un deposito cauzionale?</b></p> <p>Una pre-autorizzazione "vincola" un importo di denaro sul conto del Cliente. Il deposito cauzionale, invece, è un effettivo trasferimento della somma di denaro dal conto del Cliente.</p>
	<p><b>A quanto ammonterà la pre-autorizzazione?</b></p> <p>L'importo può essere fisso o calcolato in base a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezzo stimato del noleggio</li> <li>• Più il prezzo stimato delle opzioni richieste</li> <li>• Il costo presunto di un pieno di carburante, salvo che non si acquisti l'opzione Pieno Prepagato.</li> </ul>	<p><b>A quanto ammonterà il deposito cauzionale?</b></p> <p>La maggior parte degli uffici di noleggio esegue la pre-autorizzazione piuttosto che il deposito cauzionale. L'importo del deposito cauzionale sarà lo stesso di quello evidenziato nella pre-autorizzazione.</p>

	<p>• Al netto di quanto prepagato in fase di prenotazione.</p> <p>Il calcolo varia a seconda della località di noleggio.</p>	
	<p><b>Alla riconsegna del veicolo</b></p> <p>Verrà calcolato il totale dovuto e l'importo verrà addebitato sulla carta di pagamento fornita.</p> <p>Se il Cliente opterà per un altro metodo di pagamento, la pre-autorizzazione sulla carta originale rimarrà attiva per un massimo di 30 giorni.</p> <p>Il soggetto responsabile dello svincolo delle pre-autorizzazioni è l'emittente della carta, non noi. Non siamo responsabili per il tempo che l'emittente della carta impiega a svincolare le pre-autorizzazioni.</p>	<p><b>Alla riconsegna del veicolo</b></p> <p>Sarà calcolato l'importo totale dovuto e sarà utilizzato il deposito cauzionale.</p> <p>Se il totale dovuto risulti maggiore di quanto versato con il deposito cauzionale, il Cliente sarà tenuto a pagare la differenza.</p> <p>Se, al contrario, il totale dovuto sarà inferiore al deposito cauzionale, o qualora il Cliente preferisca utilizzare un altro metodo di pagamento, dovrà contattare il nostro Servizio Clienti per ottenere un rimborso.</p> <p>Generalmente le società emittenti delle carte impiegano da 7 a 14 giorni lavorativi per sbloccare l'importo della pre-autorizzazione. Non siamo responsabili per il tempo che l'emittente della carta impiegherà a eseguire l'operazione di cui sopra.</p>
<p><b>Il Cliente deve inoltre portare con sé al momento del noleggio:</b></p> <p>Un documento di riconoscimento. Deve inoltre presentare un documento da cui si evinca la sua residenza.</p> <p>In questa sezione, quando ci riferiamo al "Cliente" intendiamo la persona cui è intestato il contratto di noleggio, i conducenti aggiuntivi e chiunque abbia effettuato il pagamento per il noleggio.</p>	<p><b>Documento di riconoscimento</b></p> <p>Il Cliente deve essere riconoscibile nella foto che esibisce nel documento di riconoscimento. Come documento di riconoscimento accettiamo il passaporto o la patente di guida munita di foto, una carta di identità nazionale o qualsiasi documento di identificazione rilasciato dalle autorità preposte.</p>	
	<p><b>Cosa può presentare il Cliente come documento che attesti la sua residenza?</b></p> <p>Al Cliente potrebbe essere chiesto di presentare un documento da cui si attesti la sua residenza, ad esempio una bolletta delle utenze recente o un estratto conto bancario che riporti l'indirizzo. Possiamo accettare la patente di guida qualora vi sia riportato l'indirizzo di residenza. In alcuni Paesi la patente di guida potrebbe essere accettata, purché vi sia riportato l'indirizzo di residenza. I locatari devono fare riferimento alle Condizioni specifiche del Paese in cui effettuano il noleggio.</p>	
<p><b>Limiti di età per il conducente</b></p> <p>I limiti di età variano a seconda del veicolo e del Paese di noleggio.</p>	<p><b>Che cosa significa?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se un conducente non ha l'età minima per guidare la categoria di veicolo prenotato, proporremo al Cliente, qualora disponibile, un veicolo che richieda un</li> </ul>	

## PEGASO SERVIZI S.R.L.

<p><i>Ulteriori informazioni: Si prega di consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Informazioni sull'età" o rivolgersi al personale preposto</i></p>	<p>limite di età inferiore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Non sarà comunque consentita la guida qualora il Cliente non raggiunga il minimo di età consentita o ne superi il limite massimo per tutte le categorie di veicoli.</li> <li>Il Cliente sarà tenuto a pagare un supplemento nel caso in cui abbia superato o non raggiunga i limiti di età richiesti.</li> <li>Il conducente che ha superato l'età massima prevista per il noleggio deve fornire documenti aggiuntivi che accertino i requisiti necessari a garantire l'idoneità alla guida.</li> </ul>
<p><b>Altre circostanze</b></p> <p>Possiamo riservarci di non consegnare il veicolo al Cliente qualora quest'ultimo, o le persone che saranno a bordo con lui, assumano comportamenti non consentiti.</p>	<p><b>Comportamenti non consentiti</b></p> <p>Possiamo rifiutarci di consegnare il veicolo se sospettiamo che un conducente sia sotto l'effetto di alcol o droghe o se il Cliente, o le persone che saranno a bordo con lui, assumono un atteggiamento offensivo o minaccioso nei confronti del personale.</p>
<p><b>Qualora non vengano soddisfatti i requisiti minimi di noleggio</b></p> <p>Possiamo rifiutarci di consegnare il veicolo al Cliente o a eventuali altri conducenti.</p>	<p><b>Esempio di mancato rispetto dei requisiti</b></p> <p>Il Cliente non soddisfa i requisiti di cui sopra se non presenta la carta di pagamento che ha usato per la prenotazione prepagata o se non ha i requisiti minimi richiesti al conducente. Qualora non avvenga quanto sopra, cancelleremo la prenotazione e il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti per ottenere il rimborso.</p>

### 3) Controlli di sicurezza

<p><b>Controlli di sicurezza</b></p> <p>In occasione del noleggio verranno svolti controlli di sicurezza e verifiche al fine di accertare l'identità del Cliente, la validità della patente di guida presentata e della carta di pagamento.</p> <p>In questa sezione, quando ci riferiamo al "Cliente" intendiamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La persona indicata nel contratto di noleggio</li> <li>I conducenti aggiuntivi</li> <li>Qualsiasi persona abbia effettuato il pagamento del noleggio</li> </ul>	<p><b>Che cosa significa?</b></p> <p>Firmando il contratto di noleggio o guidando il veicolo, il Cliente accetta che vengano effettuati tali controlli.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Sezione 20) Trattamento dei dati personali</i></p>
	<p><b>Qualora il Cliente non venga ritenuto idoneo al noleggio a seguito dei controlli sopra descritti eseguiti prima o dopo il ritiro del veicolo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se il Cliente o i conducenti aggiuntivi non vengono ritenuti idonei al noleggio a seguito dei controlli sopra descritti, possiamo rifiutarci di consegnare il veicolo.</li> <li>Qualora durante i controlli si evidenzia un debito del Cliente nei nostri confronti possiamo rifiutarci di consegnare il veicolo.</li> </ul>
	<p><b>Cosa succede se il Cliente viene ritenuto non idoneo a noleggiare il veicolo a seguito dei controlli eseguiti:</b></p> <p>Qualora il Cliente fornisca informazioni che si rivelino false o inesatte, il contratto potrà essere immediatamente risolto. In questo caso sarà tenuto al risarcimento dei costi o dei danni subiti.</p>

### 4) Il prezzo

<p><b>Il prezzo di noleggio del veicolo</b></p> <p>Il prezzo di noleggio del veicolo è calcolato sulla base di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Data e ora di inizio e fine noleggio</li> <li>Località di noleggio</li> <li>Durata del noleggio</li> <li>Categoria del veicolo indicato nel contratto di noleggio</li> </ul> <p>Salvo che non venga specificato diversamente, il prezzo comprende anche tutte le spese da</p>	<p><b>Prezzi delle opzioni extra</b></p> <p>Il prezzo delle opzioni extra (come, ad esempio, seggiolini per bambini, conducente/i aggiuntivo/i, prodotti che riducono la responsabilità economica, spese di consegna e GPS) sono calcolati sulla base dell'ora e della data di inizio e fine noleggio e della località di noleggio presso cui verrà ritirato il veicolo.</p> <p>Se non diversamente stabilito, il prezzo comprende anche tutte le spese da corrispondere (ad esempio tasse locali ed eventuale supplemento aeroporto/città).</p>
--	--

## PEGASO SERVIZI S.R.L.

corrispondere – per esempio tasse di registrazione del veicolo, tasse locali ed eventuale supplemento aeroporto/città.	

### 5) Clienti diversamente abili

NON ABBIAMO DISPONIBILTA' DI VEICOLI PER I DIVERSAMENTE ABILI	

### 6) Ritiro del veicolo

	Se non siamo in grado di fornire un veicolo al Cliente a causa di un evento imprevedibile e inevitabile, come un atto terroristico o una calamità naturale, o un guasto, non saremo tenuti a contribuire alle perdite economiche sostenute;


### 7) Verifica delle condizioni del veicolo al ritiro

<b>Condizioni del veicolo</b> Il veicolo è stato sottoposto alla manutenzione secondo gli standard consigliati dal produttore ed è idoneo alla circolazione al momento del ritiro.	<b>Cosa accade se il veicolo è danneggiato?</b> Qualsiasi danno esistente, sarà specificato sul contratto.	
<b>Ispezione del veicolo</b> Al momento del ritiro il Cliente deve ispezionare il veicolo. Se riscontra un danno, fatta eccezione per i danni minori, deve assicurarsi che sia registrato sul contratto.	<b>Cosa deve fare...</b> Nel suo stesso interesse, il Cliente deve dedicare alcuni minuti al controllo del veicolo al momento del ritiro. Se riscontra dei danni che non sono indicati nel contratto, il Cliente deve segnalarlo al personale preposto della località di noleggio prima di mettersi alla guida.	<b>Se viene consegnato il veicolo al Cliente...</b> È responsabilità del Cliente ispezionare il veicolo. Se riscontra danni, che non sono segnalati nel contratto, prima di mettersi alla guida il Cliente deve informare il personale che gli ha consegnato la vettura o contattare il nostro Servizio Clienti.

### 8) Durante il noleggio

<b>Utilizzo del veicolo</b> Durante il noleggio il Cliente deve osservare quanto segue: <i>Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Guidare il veicolo fuori dal Paese di noleggio" o rivolgersi al personale preposto.</i>	<b>Il Cliente è tenuto a...</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizzare il veicolo rispettando il codice della strada in vigore nel Paese in cui viene guidato</li> <li>Rifornire il veicolo con il carburante adatto</li> <li>Accertarsi che il veicolo sia chiuso correttamente quando non è in uso o durante il rifornimento di carburante, utilizzando tutti i dispositivi di sicurezza installati o forniti al momento del ritiro</li> <li>Rispettare le leggi e i regolamenti sull'utilizzo del veicolo e delle opzioni extra</li> <li>Contattarci non appena si accorge di un difetto del veicolo, o se ritiene che esso non sia più idoneo alla guida</li> </ul>
---	--



# PEGASO SERVIZI S.R.L.

	<p><b>Il Cliente NON deve...</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Guidare il veicolo fuori dal Paese di noleggio o da qualsiasi altro Paese consentito senza nostro previo accordo</li><li>• Rifornire il veicolo con il carburante non adatto</li><li>• Guidare contromano in una strada a senso unico</li><li>• Guidare senza la dovuta attenzione o a velocità eccessiva</li><li>• Utilizzare un dispositivo mobile che distraiga dalla guida, incluso inviare SMS, e-mail, utilizzare un cellulare senza dispositivo vivavoce o dedicarsi ad altre attività simili</li><li>• Installare all'esterno del veicolo attrezzature che possono danneggiarlo, ad esempio insegne, adesivi, portabagagli, portapacchi o portabiciclette,</li><li>• Sovraccaricare il veicolo (secondo le indicazioni del produttore del veicolo)</li><li>• Vendere, noleggiare, rimuovere o disfarsi del veicolo o di qualsiasi suo componente o permettere ad</li></ul>
--	---

	<p>altri di farlo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vendere, noleggiare, rimuovere o disfarsi delle opzioni extra o qualsiasi loro componente, o permettere ad altri di farlo</li><li>• Spingere o trainare rimorchi o altri veicoli</li><li>• Concedere ad altri qualsiasi diritto sul veicolo</li><li>• Intervenire sul veicolo o permettere ad altri di farlo senza nostro previo accordo</li><li>• Permettere di guidare il veicolo ad altre persone oltre ai conducenti autorizzati</li><li>• Portare o trasportare materiali pericolosi, tossici, infiammabili, corrosivi, radioattivi, nocivi, dannosi o illegali</li><li>• Utilizzare il veicolo per qualsiasi reato o attività o scopo illegali</li><li>• Utilizzare il veicolo per attività conto terzi</li><li>• Utilizzare il veicolo per scopi che richiedono una licenza</li><li>• Utilizzare il veicolo come fuoristrada, su circuiti da corsa, per gare, prove di velocità, prove di affidabilità o per dare lezioni di guida, o per rally, competizioni, dimostrazioni o test.</li><li>• Utilizzare il veicolo sotto l'effetto di alcol o droghe o altre sostanze stupefacenti, o farmaci i cui effetti proibiscono o sconsigliano di mettersi alla guida</li><li>• Utilizzare il veicolo in modo imprudente, negligente o illegale</li><li>• Utilizzare il veicolo quando si accende qualche spia o quando appare un messaggio di avviso sul display, a meno che non sia sicuro fermarsi o il Cliente non sia stato da noi autorizzato a continuare la guida. Contattarci immediatamente.</li><li>• Trasportare animali senza nostro previo accordo.</li></ul> <p>Questi esempi non sono esaustivi; una condotta illegale e pericolosa durante la guida o qualsiasi altro utilizzo del veicolo porterà alla risoluzione del contratto e, nella misura in cui è consentito dalla legge, il Cliente non potrà usufruire della riduzione o eliminazione della responsabilità economica, della copertura personale e verso terzi.</p>
<p><b>Chilometraggio massimo</b></p>	<p><b>Si prega di controllare il contachilometri</b></p>

## PEGASO SERVIZI S.R.L.

<p>Se il contachilometri del veicolo evidenzia il superamento del limite massimo di chilometri consentiti o nel caso che il Cliente si accorga che lo supererà presto, deve contattarci immediatamente.</p>	<p>Il Cliente non deve superare il chilometraggio massimo senza la nostra autorizzazione. Se il Cliente raggiunge il chilometraggio massimo durante il noleggio, può richiederne la sostituzione con uno di pari categoria. Il costo per la sostituzione del veicolo sarà a nostro carico.</p>
<p><b>Chilometri extra</b></p> <p>In alcuni casi vengono applicate tariffe a chilometraggio limitato. Se il Cliente supera i chilometri inclusi nella tariffa, verranno applicati dei costi aggiuntivi per ogni chilometro extra percorso.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Informazioni varie" o rivolgersi al personale preposto.</i></p>	<p><b>Che cosa significa?</b></p> <p>Se è previsto un chilometraggio limitato, il numero di chilometri sarà specificato nel contratto di noleggio. Se il Cliente supera questo limite, dovrà pagare la tariffa per i chilometri extra indicata sul contratto di noleggio.</p> <p>Quando il Cliente sottoscrive il contratto di noleggio, ci autorizza ad addebitare tale importo sulla sua carta di pagamento.</p>
<p><b>Normative vigenti:</b></p> <p>Le leggi del Paese in cui il veicolo viene guidato obbligano il Cliente a rispettare tutte le normative aventi come oggetto restrizioni locali, regionali o nazionali.</p>	<p><b>Cosa deve fare?</b></p> <p>Il Cliente è tenuto al rispetto di tali normative al fine di non incorrere in sanzioni amministrative. In caso di dubbi sulla normativa in vigore può rivolgersi al personale preposto.</p> <p><b>Di seguito alcuni esempi:</b></p> <p>La normativa in vigore potrebbe prevedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare pneumatici invernali o avere catene da neve a bordo su alcuni tratti stradali in determinati mesi dell'anno. Qualora la località di noleggio si trovi in un'area in cui vige quest'obbligo, il veicolo noleggiato dovrà essere equipaggiato con pneumatici invernali o con catena a bordo durante il periodo prestabilito.</li> <li>• Sia durante il ritiro che alla riconsegna il Cliente potrebbe essere tenuto a condurre il veicolo in breve tempo al di fuori dell'area dove si trova l'ufficio di noleggio, ad esempio se quest'ultimo si trova in una zona di interesse storico.</li> <li>• Portare con sé apparecchiature specifiche che non vengono fornite insieme al veicolo, per esempio gli etilometri.</li> <li>• Guidare in un'area ad accesso limitato solo dopo aver pagato il relativo pedaggio, per esempio in una zona a traffico limitato.</li> </ul>
<p><b>Dove si può guidare?</b></p> <p>Ovunque sia consentito nel Paese di noleggio.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Guidare il veicolo fuori dal Paese di noleggio" o rivolgersi al</i></p>	<p><b>In quale altro luogo il Cliente può condurre il veicolo?</b></p> <p>A seconda del Paese di noleggio, il Cliente può guidare il veicolo in altri Paesi ove consentito e in taluni casi esclusivamente se ha acquistato il relativo prodotto.</p>

<p><i>personale preposto.</i></p>	
<p><b>In caso di sinistro</b></p> <p>Seguono alcuni suggerimenti su cosa fare in caso di sinistro:</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Informazioni varie" o rivolgersi al personale preposto.</i></p> <p>.</p> <p>.</p>	<p><b>Come comportarsi in caso di sinistro...</b></p> <p>Il Cliente è tenuto a...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non rilasciare dichiarazioni di responsabilità a terzi. In tal caso, potrebbe essere più difficile per noi recuperare i costi e rimborsare al Cliente quanto trattenuto per la responsabilità economica</li> <li>• Se possibile, prendere nota dei nomi e degli indirizzi delle persone coinvolte, compresi testimoni e passeggeri</li> <li>• Il Cliente deve compilare il modulo di segnalazione incidente europeo e restituircelo entro sette giorni</li> <li>• Se il veicolo non è più idoneo alla circolazione, il Cliente non deve lasciare il veicolo incustodito e senza adeguata salvaguardia e deve chiamarci per organizzare il</li> </ul>

## PEGASO SERVIZI S.R.L.

	<p>recupero. Se necessario, provvederemo alla sostituzione del veicolo il più presto possibile</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Cliente è tenuto a informare del sinistro le autorità competenti e a ottenere il relativo verbale.</li> </ul> <p><b>Cosa fare dopo il sinistro...</b></p> <p>Il Cliente è tenuto a...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Cliente deve compilare un modulo di segnalazione incidente e restituircelo entro sette giorni, insieme al modulo di segnalazione europeo. Se non li trova nel veicolo, deve contattarci e noi provvederemo a inviarglieli. Non deve fornirci intenzionalmente informazioni errate. Nel caso di cui sopra il Cliente non potrà più beneficiare dell'eliminazione o riduzione della responsabilità economica, della copertura personale e verso terzi nei limiti consentiti dalla legge.</li> <li>• Il Cliente non deve riparare il veicolo da sé o farlo fare ad altri, a meno che non abbia avuto la nostra autorizzazione. Se provvederà alle riparazioni senza la nostra autorizzazione, queste gli verranno addebitate nella misura in cui è consentito dalla legge e non potrà più beneficiare dell'eliminazione o riduzione della responsabilità economica, della copertura personale e verso terzi nei limiti consentiti dalla legge</li> <li>• Il Cliente e il conducente devono supportarci nella richiesta di indennizzo assicurativo relativa al sinistro</li> </ul> <p>Se non riceveremo il modulo di segnalazione incidente o se scopriremo che il modulo contiene informazioni errate o incomplete, al Cliente saranno addebitate le spese di gestione amministrativa.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Informazioni varie"</i></p>
<p><b>Assistenza stradale</b></p> <p>Se il Cliente ha bisogno di assistenza stradale, deve contattare noi o la nostra assistenza stradale. I numeri da chiamare sono disponibili all'interno del veicolo.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Informazioni varie" o rivolgersi al personale preposto.</i></p> <p><i>Vedere anche la sezione 16) Opzioni extra – Servizi qui di seguito per maggiori informazioni su "Assistenza stradale estesa".</i></p> <p>.</p>	<p><b>In caso di guasto meccanico:</b></p> <p>I guasti meccanici ai nostri veicoli sono rari. Tuttavia, in caso di guasto meccanico al veicolo in uno dei Paesi dove è consentito guidare, <b>il Cliente riceverà assistenza stradale gratuita</b>. La nostra società di assistenza stradale cercherà di riparare il veicolo sul posto, ma se non fosse possibile, accompagnerà il Cliente e le persone a bordo alla più vicina località di noleggio dove cercheremo di mettere a loro disposizione un altro veicolo per consentire la continuazione del viaggio.</p>
<p><b>Furto del veicolo, delle chiavi o di qualsiasi opzione extra</b></p> <p>Può succedere che il Cliente subisca un furto, in questo caso abbiamo delle indicazioni e dei consigli su cosa fare.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Informazioni varie" o rivolgersi al personale preposto</i></p>	<p><b>Come comportarsi in caso di sinistro...</b></p> <p>Il Cliente è tenuto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Darne immediata comunicazione alle autorità competenti e ottenere il relativo verbale.</li> <li>• Fornirci immediatamente il verbale rilasciato dalle predette autorità e le chiavi del veicolo (se possibile).</li> </ul> <p><b>Cosa fare in seguito:</b></p> <p>Il Cliente è tenuto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compilare un modulo di segnalazione incidente e consegnarlo appena possibile (in ogni caso entro 7 giorni). Lo invieremo noi al Cliente. Se il Cliente non ci invia il modulo di segnalazione incidente, saranno applicate le spese di gestione amministrativa. Non deve fornirci intenzionalmente informazioni errate. Nel caso di cui sopra il Cliente non potrà più beneficiare dell'eliminazione o riduzione della responsabilità economica, della copertura personale e verso terzi nei limiti consentiti</li> </ul>

dalla legge.

# PEGASO SERVIZI S.R.L.

• Il Cliente e i passeggeri devono supportarci nella richiesta di indennizzo assicurativo e collaborare nelle indagini delle autorità competenti in relazione al furto.

## 9) Estensione del periodo di noleggio

### Estensione del periodo di noleggio

Se il Cliente desidera prolungare il noleggio deve contattarci il più presto possibile. La richiesta di estensione del noleggio deve pervenirci al massimo entro la data e ora di fine noleggio concordate ed indicate sul contratto di noleggio.

*Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Riconsegna" o rivolgersi al personale preposto.*

• •

### Se è possibile prolungare il noleggio...

In caso di disponibilità del veicolo faremo di tutto per andare incontro alle esigenze del Cliente.

Verrà richiesto al Cliente di tornare presso la località di noleggio, firmare un nuovo contratto e, se necessario, sostituire il veicolo se:

- Il noleggio è superiore a 28 giorni, incluso il periodo precedente alla richiesta di estensione.
- Il Cliente ha effettuato più di tre estensioni.

### Costi di prolungamento:

- Ai giorni aggiuntivi sarà applicata la tariffa "Pagamento al ritiro"
- Le pre-autorizzazioni saranno aggiornate per includere qualsiasi costo supplementare già pagato e il Cliente dovrà pagare con la stessa carta che ha utilizzato per la pre-autorizzazione originale
- Al Cliente potrebbe essere chiesto di recarsi presso la località di noleggio per sottoscrivere un nuovo contratto di noleggio e/o fornire una carta di pagamento supplementare per una nuova pre-autorizzazione

### Mancato prolungamento del noleggio:

Se il Cliente richiede l'estensione del noleggio e riconsegna la vettura con più di 29 minuti di ritardo, il noleggio sarà prolungato automaticamente e verrà addebitato l'importo relativo a un giorno di noleggio extra secondo quanto stabilito dalla tariffa "Pagamento al ritiro" in vigore, oltre a una penale per la riconsegna in ritardo del veicolo per ciascun giorno/parte di giorno di ritardo.

### Se il Cliente non riconsegna il veicolo:

Se il veicolo non viene riconsegnato alla data e all'ora prestabilita, il contratto potrà essere risolto immediatamente e il Cliente non potrà beneficiare dell'eliminazione o riduzione della responsabilità economica per danni e delle coperture personali. Questo significa che il Cliente dovrà dimostrare che il danno, la perdita o il furto sono avvenuti prima della data di riconsegna concordata se desidera beneficiare dell'eliminazione o riduzione della responsabilità economica. Noi ci attiveremo per trovare il veicolo e recuperarlo. Dovremo informare le autorità competenti della perdita o del furto del veicolo, fornire i dati del Cliente a un'agenzia di recupero e/o cercare di recuperare il veicolo dal domicilio del Cliente.

Qualora il Cliente non ci restituisca il veicolo entro la data e l'ora convenute, il terzo giorno successivo alla data di riconsegna concordata potremmo bloccare un importo, calcolato in base alle tariffe di "Pagamento al ritiro", pari a 5 giorni di noleggio supplementari se il Cliente ha fornito una carta di debito, o pari a 10 giorni di noleggio supplementari se il Cliente ha fornito una carta di credito. Qualora il Cliente riconsegna il veicolo entro i suddetti 5 o 10 giorni (a seconda dei casi), gli verranno addebitati solo i giorni di noleggio effettivi, oltre agli ulteriori importi dovuti.

In caso di mancata riconsegna del veicolo entro la data e l'ora convenute, il Cliente dovrà inoltre pagare:

- l'intero costo del recupero
- la perdita di guadagno subita
- i costi da pagare a terzi in relazione al veicolo
- i nostri costi ragionevoli, comprese le spese per la commissione amministrativa per la riconsegna in ritardo del veicolo

Quando il Cliente sottoscrive il contratto di noleggio, ci autorizza ad addebitare i costi sopra descritti e la somma sarà addebitata sulla sua carta di

# PEGASO SERVIZI S.R.L.

	<p>pagamento.</p> <p>Se il Cliente ritiene che riconsegnerà il veicolo in ritardo, deve chiedere immediatamente l'estensione del noleggio.</p>
--	--

## 10) Danni, mancata riconsegna o furto

<p><b>Danno al veicolo</b></p> <p>Si riferisce al danneggiamento, alla perdita o al furto del veicolo, delle chiavi, di qualsiasi accessorio o di qualsiasi documento del veicolo durante il periodo di noleggio.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 17) Opzioni extra – Eliminazione della Responsabilità Economica e altre coperture, nelle Condizioni del Paese di noleggio – o rivolgersi al personale preposto.</i></p>	<p><b>Come vengono calcolati i costi di riparazione del veicolo</b></p> <p>Viene utilizzata una tabella dove sono riportati tutti i danni per calcolare la stima del costo di riparazione. La matrice di danno utilizza un costo di riparazione medio per la categoria di veicolo selezionata e prende in considerazione diverse marche e modelli di quella categoria. Per il calcolo utilizziamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il costo della manodopera e le ore di lavoro standard del settore, secondo quanto stabilito dagli standard di settore,</li> <li>• il prezzo dei componenti dell'apparecchiatura originale applicati dal produttore,</li> <li>• perdita d'uso (cioè l'ammontare della perdita di valore del veicolo e i costi degli interessi, piuttosto che la potenziale perdita di valore del noleggio). Addebiteremo solo la perdita d'uso se il veicolo deve essere mandato in riparazione.</li> </ul>
	<p><b>Senza copertura aggiuntiva</b></p> <p>Il Cliente è tenuto a pagare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il costo della sostituzione o riparazione stimato (verrà considerato l'importo inferiore tra i due),</li> <li>• la nostra perdita d'uso e</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• le spese amministrative.</li> </ul> <p>Al Cliente non sarà addebitato alcun costo se a seguito della pulizia standard del veicolo non si evidenzia più alcun danno.</p>
	<p><b>Con copertura aggiuntiva</b></p> <p>Solitamente la riduzione della responsabilità economica per danni è previsto a seguito della sottoscrizione del contratto di noleggio. In tal caso sarà specificato nel contratto di noleggio del Cliente. Se non è incluso nella tariffa, potrà essere acquistato localmente. Ci possono essere delle eccezioni.</p> <p>Il Cliente può anche acquistare separatamente prodotti che riducono la responsabilità economica.</p> <p>Sul contratto di noleggio è indicato l'ammontare massimo che può essere addebitato al Cliente in caso di danno al veicolo per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il costo di riparazione e sostituzione e</li> <li>• la nostra perdita d'uso e</li> <li>• le spese di gestione amministrativa (se applicabili)</li> </ul>
<p><b>Mancata riconsegna o furto</b></p> <p>Si riferisce alla mancata riconsegna o al furto del veicolo durante il periodo di noleggio.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 17) Opzioni extra – Eliminazione della Responsabilità Economica e altre coperture, nelle Condizioni del Paese di noleggio – Opzioni esoneri e protezioni o rivolgersi al personale preposto.</i></p>	<p><b>Senza copertura aggiuntiva</b></p> <p>Il Cliente è tenuto a pagare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il totale delle franchigie</li> <li>• la nostra perdita d'uso</li> <li>• le spese di gestione amministrativa</li> </ul>
	<p><b>Con copertura aggiuntiva</b></p> <p>Solitamente la riduzione della responsabilità per furto è prevista a seguito della sottoscrizione del contratto di noleggio. In tal caso sarà specificato nel contratto di noleggio del Cliente. Se non è incluso nella</p>

# PEGASO SERVIZI S.R.L.

	<p>tariffa, potrà essere acquistato localmente. Ci possono essere delle eccezioni.</p> <p>Il Cliente può anche acquistare separatamente prodotti che riducono la responsabilità economica.</p> <p>Sul contratto di noleggio è indicato l'ammontare massimo che può essere addebitato al Cliente in caso di furto del veicolo per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il costo della sostituzione e</li> <li>• la nostra perdita d'uso</li> </ul>
<p><b>Opzioni extra (danni, mancata riconsegna)</b></p> <p>Si riferisce al danneggiamento o alla mancata riconsegna di qualsiasi opzione extra.</p>	<p><b>Da parte nostra:</b></p> <p>Addebiteremo al Cliente una <b>penale per la sostituzione</b> oltre ai costi per il noleggio.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio, alla sezione "Equipaggiamenti speciali", o rivolgersi al personale preposto.</i></p>
<p><b>Danno alla proprietà e infortuni personali</b></p> <p>Si riferisce a infortuni personali o danni alla proprietà subiti a seguito di un sinistro.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 17) Opzioni extra – Eliminazione della Responsabilità Economica e altre coperture, nelle Condizioni del Paese di noleggio – o rivolgersi al personale preposto.</i></p> <p>• •</p>	<p><b>Senza copertura aggiuntiva</b></p> <p>Il veicolo è assicurato verso terzi. Questo significa che il Cliente è <b>coperto per qualsiasi danno causato alla proprietà di altri</b> (per esempio il loro veicolo e/o per qualsiasi lesione subita da terze parti, inclusi i passeggeri che viaggiano nel veicolo noleggiato).</p> <p>Il Cliente non è tenuto a pagare loro alcun costo, a meno che il danno o l'infortunio sia stato causato da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Negligenza a lui imputabile</li> <li>• Mancato rispetto dei termini contrattuali (per esempio in caso di veicolo guidato da un conducente non autorizzato)</li> <li>• Violazione della legge</li> </ul> <p>In questi casi, se la legge prevede una copertura assicurativa verso terzi obbligatoria, verrà applicata la copertura minima richiesta per legge, ma noi, o il nostro assicuratore, potremo cercare di recuperare i nostri costi dal Cliente.</p> <p>La copertura assicurativa verso terzi non copre gli infortuni al conducente o gli oggetti personali all'interno del veicolo.</p> <p><b>Come si può ottenere una copertura aggiuntiva?</b></p> <p>Il Cliente può acquistare da noi una copertura personale, anche se ci sono alcune eccezioni. La copertura personale è fornita da nostri partner accuratamente selezionati. Con la copertura personale, il Cliente sarà responsabile solo dell'importo previsto per la riduzione della responsabilità economica.</p>
<p><b>Danni, perdite o furto derivanti dal mancato rispetto delle condizioni contrattuali da parte del Cliente</b></p> <p>In caso di mancato rispetto delle condizioni del contratto di noleggio da parte del Cliente o dei conducenti, ci riserviamo di addebitare al Cliente tutti i costi derivanti dal furto, danni, perdita del veicolo, delle chiavi, degli accessori, delle opzioni extra o di qualsiasi documento del veicolo.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 17) Opzioni extra – Eliminazione della Responsabilità Economica e altre coperture, nelle</i></p>	<p><b>Quali sono le conseguenze per il Cliente</b></p> <p>Se il Cliente viola i termini del contratto di noleggio, <b>può perdere i benefici</b> derivanti dall'acquisto dei prodotti aventi come oggetto l'eliminazione della responsabilità economica per danni, coperture personali e verso terzi.</p> <p>Pertanto, il Cliente sarà tenuto a pagare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'intero costo della sostituzione o i costi di riparazione stimati</li> <li>• La perdita d'uso</li> <li>• I costi dovuti a terzi</li> <li>• I nostri costi ragionevoli, comprese le spese di gestione amministrativa</li> </ul> <p>In questi casi, se la legge prevede una copertura assicurativa verso terzi obbligatoria, verrà applicata la copertura minima richiesta per legge, ma noi, o il nostro assicuratore, potremo</p>

# PEGASO SERVIZI S.R.L.

	cercare di recuperare i nostri costi dal Cliente.
--	---

<i>Condizioni del Paese di noleggio – o rivolgersi al personale preposto.</i>	
<p><b>Pagamento</b></p> <p>In caso di danni, mancata riconsegna o furto, verranno eseguiti degli addebiti nei confronti del Cliente.</p>	<p><b>Cosa dovrà pagare il Cliente in caso di danni, mancata riconsegna o furto?</b></p> <p>Il Cliente pagherà solo l'importo previsto dalla responsabilità economica per il veicolo.</p> <p>Sottoscrivendo il contratto di noleggio, <b>il Cliente ci autorizza all'addebito sulla sua carta di pagamento dell'importo del danno o del furto</b>, fino al massimale previsto.</p> <p>Questo avverrà al momento della riconsegna o al cambio del veicolo. In caso di furto del veicolo, l'addebito al Cliente sarà effettuato alla data prevista di riconsegna indicata sul contratto di noleggio.</p>
<p><b>Prodotti di protezione acquistati da terzi</b></p> <p>Se il Cliente decide di acquistare una copertura da un fornitore esterno, è tenuto comunque a rispondere in caso di perdita, furto o danno del veicolo.</p>	<p><b>Il Cliente dovrà...</b></p> <p>Pagare tutti i costi sopra specificati.</p> <p>Presentare richiesta di indennizzo al suo fornitore esterno per recuperare l'importo pagato. È onere del Cliente leggere attentamente e assicurarsi di aver compreso i termini e condizioni dei prodotti acquistati da terzi al fine di verificare le modalità di richiesta dell'indennizzo. Non possiamo in alcun modo supportare il Cliente per tale richiesta di rimborso.</p>
	.

## 11) Sanzioni amministrative per mancato rispetto dei limiti di velocità, violazioni del codice stradale e mancato pagamento dei parcheggi

<p><b>Sanzioni amministrative e altri addebiti</b></p> <p>È responsabilità del Cliente assicurarsi che il veicolo che ha noleggiato sia utilizzato in conformità con le leggi del Paese in cui è condotto.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Informazioni varie" o contattare il nostro Servizio Clienti.</i></p> <p>.</p> <p>==</p>	<p><b>Il Cliente è responsabile...</b></p> <p>Il Cliente è responsabile di tutte le sanzioni amministrative emesse a seguito dell'utilizzo del veicolo da parte sua o di altri conducenti.</p> <p>Per sanzioni amministrative si intendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutte le spese e le sanzioni amministrativa derivanti dal mancato rispetto delle normative previste per il parcheggio dei veicoli.</li> <li>• Pedaggi</li> <li>• Costi del carro attrezzi</li> <li>• Costi di traino</li> <li>• Sanzioni amministrative per violazioni del codice della strada</li> <li>• Sanzione amministrativa per eccesso di velocità</li> <li>• Eventuali sanzioni amministrative</li> </ul>
	<p><b>Quando ci vengono notificate sanzioni amministrative riconducibili al Cliente...</b></p> <p>Nel caso in cui riceviamo una sanzione amministrativa elevata perché il Cliente non ha provveduto al pagamento o non ha rispettato i termini della normative in vigore, provvederemo ad addebitare quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le spese per il recupero dei costi derivanti dalla gestione amministrativa delle sanzioni.</li> <li>• La sanzione amministrativa qualora il pagamento sia dovuto.</li> </ul> <p>Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente ci autorizza ad addebitare tali importi. Verranno addebitati sulla sua carta di pagamento.</p>

# PEGASO SERVIZI S.R.L.

	<p><b>Trasmissione dei dati del Cliente</b></p> <p>Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente accetta che i suoi dati, insieme a una copia del contratto di noleggio, siano trasmessi all'autorità competente o alla società privata che ha inoltrato la sanzione amministrativa, qualora necessario e se la legge lo consente. Con la sottoscrizione del contratto di noleggio il Cliente ci autorizza a fornire i suoi dati ai soggetti di cui sopra che provvederanno a inoltrargli direttamente la sanzione amministrativa. Per l'espletamento di tali pratiche è previsto un costo di gestione amministrativa.</p>
	<p><b>Se non possiamo trasmettere i dati del Cliente</b></p> <p>Ci sono casi in cui non siamo autorizzati a trasmettere i dati del Cliente. In tali casi, anticiperemo per conto del Cliente i costi derivanti dalle sanzioni amministrative e provvederemo a inviargli relativa fattura compresa dei costi di gestione della pratica.</p>
	<p><b>I diritti di appellarsi del Cliente</b></p> <p>Se il Cliente desidera impugnare o contestare il pagamento di una sanzione amministrativa, gli</p>

<p>comunicheremo i dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Della sanzione amministrativa stessa</li> <li>• Del soggetto che ha emesso la sanzione amministrativa</li> </ul> <p>Il Cliente contatterà direttamente l'ente emittente per ottenere il rimborso e/o la compensazione. Purtroppo non possiamo supportare il Cliente nella sua contestazione.</p>
<p><b>In caso di sequestro del veicolo</b></p> <p>In caso di sequestro del veicolo noleggiato da parte della polizia dell'autorità doganale o da qualsivoglia autorità, salvo l'ipotesi che tale sequestro sia dovuto a nostra negligenza o a violazione delle condizioni contrattuali, il Cliente è tenuto a pagare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I costi sostenuti a seguito del sequestro</li> <li>• La perdita di guadagno per il periodo in cui il veicolo non è disponibile per il noleggio ad altri Clienti</li> <li>• Le spese di gestione amministrativa</li> </ul>

## 12) Riconsegna del veicolo

<p><b>Riconsegna del veicolo</b></p> <p>Se non diversamente concordato, il Cliente deve riconsegnare il veicolo e le opzioni extra acquistate presso la località di noleggio indicata nel contratto per la riconsegna del veicolo entro la data e l'ora previste.</p>	<p><b>Riconsegna del veicolo prima della data concordata</b></p> <p>Se il Cliente consegna il veicolo e le opzioni extra prima della data concordata, dovrà comunque pagare l'intero periodo di noleggio.</p> <p>Particolari offerte speciali e promozioni si riferiscono a determinati giorni della settimana o a specifiche fasce orarie, pertanto il Cliente riconsegnando il veicolo in un orario o giorno diverso rispetto a quello concordato potrebbe incorrere in un addebito maggiore rispetto a quello specificato nel contratto.</p>	<p><b>Riconsegna durante l'orario di apertura</b></p> <p>Consigliamo al Cliente di essere presente durante l'ispezione del veicolo. Offriamo al Cliente questa opportunità, ma nei momenti di punta questo potrebbe richiedere maggiori tempi di attesa.</p>
<p><b>Riconsegna durante l'orario di chiusura dell'ufficio di noleggio</b></p> <p>A meno che non sia stato precedentemente concordato, il Cliente non può riconsegnare il veicolo e le opzioni extra scelte oltre i normali orari di apertura.</p> <p>Se accettiamo che il Cliente riconsegna un veicolo e le opzioni extra oltre gli orari di apertura, ci sono alcune informazioni che deve conoscere.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Sezione 10) Danni, mancata riconsegna o furto</i></p>	<p><b>Se il Cliente consegna un veicolo oltre gli orari di apertura</b></p> <p>Se restituisce il veicolo e le opzioni extra oltre i normali orari di apertura, il Cliente è tenuto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lasciare le opzioni extra nel bagagliaio</li> <li>• Mettere in sicurezza il veicolo vicino alla località di noleggio</li> <li>• Lasciare le chiavi nelle cassette prepost-e per la riconsegna delle chiavi all'esterno dell'ufficio di noleggio e comunicarci dove</li> </ul>	<p><b>Responsabilità del Cliente</b></p> <p>Il Cliente è responsabile del veicolo e delle opzioni extra fino a quando si verifica una delle situazioni di seguito descritte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il veicolo viene ispezionato dal personale preposto</li> <li>• Alle 12:00 (mezzogiorno) del giorno successivo in cui la località di riconsegna è operativa, dopo che abbiamo trovato il veicolo, le chiavi e le opzioni extra</li> </ul> <p>Se non troviamo il veicolo e le</p>



## PEGASO SERVIZI S.R.L.

	<p>si trova il veicolo</p>	<p>chiavi entro cinque giorni, verrà depositata la denuncia per appropriazione indebita.</p> <p>Il Cliente sarà anche responsabile per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Danno o perdita del veicolo o delle opzioni extra</li> <li>• Mancato pagamento dei parcheggi, sanzioni amministrative e violazioni del codice stradale o altri costi sostenuti durante questo periodo,</li> </ul> <p>a meno che, naturalmente, non siano dovuti a nostra negligenza o violazione delle condizioni contrattuali o della normative in vigore.</p>
--	----------------------------	--

### 13) Verifica delle condizioni del veicolo alla riconsegna

<p><b>Condizioni del veicolo</b></p> <p>Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo e le opzioni extra nelle stesse condizioni in cui li ha ricevuti.</p>	<p><b>Normale usura:</b></p> <p>Terremo conto della normale usura, considerando i chilometri percorsi e la durata del noleggio.</p> <p>Nella normale usura sono compresi (ma non solo) ruote, livelli, documenti, kit di compressione per pneumatici runflat, chiavi e qualsiasi dispositivo di navigazione (GPS), seggiolini per bambini o altre apparecchiature e le relative istruzioni d'uso, cavi e custodie (se presenti).</p>
<p><b>Ispezione alla riconsegna</b></p> <p>Ispezioniamo sempre il veicolo alla riconsegna.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Sezione 10) Danni, mancata riconsegna o furto</i></p>	<p><b>Presenza del Cliente durante l'ispezione</b></p> <p>È consigliabile che il Cliente sia presente all'ispezione in modo da accertarsi del danno, confermare l'importo da pagare e autorizzare il pagamento.</p>
	<p><b>Se il Cliente non è presente all'ispezione</b></p> <p>Ispezioneremo il veicolo in assenza del Cliente. Onde evitare addebiti imprevisti, è importante che il Cliente sia presente all'ispezione.</p>
	<p><b>Se scopriamo un danno</b></p> <p>Aggiungeremo il costo del danno riscontrato all'importo che il Cliente deve pagare per il periodo di noleggio. Addebiteremo questo importo sulla carta di pagamento del Cliente.</p> <p>Sottoscrivendo il contratto di noleggio il Cliente ci autorizza ad addebitare il danno, qualora si renda necessario. I danni di cui sopra verranno addebitati automaticamente sulla sua carta di pagamento.</p>


### 14) Carburante

<p><b>All'inizio del noleggio</b></p> <p>Il veicolo viene fornito con il pieno di carburante.</p>	<p><b>Il Cliente deve riconsegnare il veicolo con il pieno di carburante</b></p> <p>Il Cliente deve riconsegnare il veicolo con il pieno di carburante, sulla base dell'indicatore del livello di carburante installato dalla casa automobilistica.</p>
---	---

# PEGASO SERVIZI S.R.L.

	Consigliamo al Cliente di fare il pieno il più vicino possibile all'ufficio di noleggio al momento della riconsegna e di conservare la ricevuta come prova. Se il Cliente non ci riconsegna il veicolo con il pieno di carburante, o se non è in grado di mostrarci la ricevuta, gli verrà addebitato l'importo corrispondente.
--	---




## 17) Opzioni extra – Eliminazione della Responsabilità Economica e altre coperture

Al fine di avere maggiori informazioni sulle condizioni offerte per la riduzione della responsabilità, invitiamo il Cliente a consultare la relativa sezione "Danni, mancata riconsegna o furto".

<p><b>Di seguito i prodotti per la riduzione della responsabilità</b></p> <p>A tal riguardo offriamo diversi servizi di cui può usufruire il Cliente durante il suo viaggio.</p>	<p><b>Per saperne di più:</b></p> <p><i>Ulteriori informazioni: Condizioni del Paese di noleggio</i></p>
<p><b>Riduzione della responsabilità economica per danni al veicolo (Collision Damage Waiver, CDW):</b></p> <p>L'acquisto di tale opzione consentirà al Cliente di ridurre la sua responsabilità in caso di danneggiamento del veicolo, degli accessori e in caso di perdita o furto degli accessori, dei documenti, delle chiavi o del veicolo durante il periodo di noleggio.</p> <p>Nella maggior parte dei casi, la riduzione della responsabilità economica è inclusa nel noleggio. Se inclusa, sarà indicata nel contratto di noleggio.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 10) Danni, mancata riconsegna o furto, nelle Condizioni del Paese di noleggio, nella sezione "Opzioni di esonero e protezione", o al personale autorizzato.</i></p>	<p><b>Responsabilità economica danni</b></p> <p>Il Cliente dovrà pagare l'importo più basso tra a) il costo della riparazione o della sostituzione, più qualsiasi perdita d'uso, più le spese di gestione amministrativa o b) la responsabilità economica indicata sul contratto di noleggio.</p> <p>Nei limiti previsti dalla legge, l'importo che il Cliente dovrà pagare non sarà ridotto se il danno è stato causato da o è la conseguenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• allagamento o incendio, riconducibile a sua responsabilità</li> <li>• guida del veicolo senza l'ordinaria diligenza</li> <li>• guida o utilizzo del veicolo in violazione di quanto previsto nella sezione 8 "Durante il noleggio, Utilizzo del veicolo".</li> </ul>
<p><b>Riduzione della responsabilità per furto (Theft Protection, TP)</b></p> <p>La riduzione della responsabilità per furto riduce l'importo che il Cliente dovrà pagare in caso di furto del veicolo durante il periodo di noleggio.</p> <p>Nella maggior parte dei casi, la riduzione della responsabilità economica per furto è inclusa nel noleggio del veicolo. Se previsto, sarà indicato nel contratto di noleggio.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 10) Danno,</i></p>	<p><b>La riduzione della responsabilità per furto copre...</b></p> <p>Il Cliente dovrà pagare l'importo più basso tra a) il costo della sostituzione, più la perdita d'uso più una commissione amministrativa; o b) la responsabilità economica indicata sul contratto di noleggio.</p> <p>L'importo che il Cliente dovrà pagare se la perdita o il furto sono stati causati da o sono la conseguenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiavi dimenticate nel veicolo</li> <li>• perdita o furto delle chiavi riconducibili a negligenza del Cliente</li> </ul>

<p><i>mancata riconsegna e furto, Condizioni del Paese di noleggio – Opzioni di esonero e protezione, o rivolgersi al personale preposto.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• utilizzo del veicolo in violazione della sezione 8 "Durante il noleggio, Utilizzo del veicolo"</li> </ul>
<p><b>Prodotti che riducono la responsabilità economica</b></p>	<p><b>Quale responsabilità economica riducono?</b></p> <p>Si applicano insieme a:</p>

## PEGASO SERVIZI S.R.L.

<p>Questi prodotti riducono la responsabilità economica e la commissione amministrativa.</p> <p>Se il Cliente ha acquistato un prodotto che riduce la responsabilità economica, sarà indicato nel contratto di noleggio.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare la sezione</i></p> <p><b>10) Danno, mancata riconsegna e furto, Condizioni del Paese di noleggio – Opzioni di esonero e protezione, o rivolgersi a un membro del nostro team.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riduzione della responsabilità per danni</li> <li>• Riduzione della responsabilità per furto</li> </ul> <p>Sul contratto di noleggio è indicato il massimale che può essere addebitato al Cliente in caso di furto o danno del veicolo.</p>

### 18) Pagamento

<p><b>Metodi di pagamento</b></p> <p>Accettiamo diversi metodi di pagamento</p> <p>Potranno essere accettate modalità di pagamento diverse e verranno applicate condizioni specifiche.</p> <p><i>Ulteriori informazioni: Oppure rivolgersi al personale preposto.</i></p>	<p><b>Carte di pagamento accettate</b></p> <p>Accettiamo le seguenti carte di pagamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• American Express,</li> <li>• Visa,</li> <li>• MasterCard</li> </ul>

### 19) Conclusione anticipata del contratto

<p><b>Quando possiamo risolvere anticipatamente il contratto</b></p> <p>È prevista la risoluzione immediata del contratto nei casi di seguito previsti.</p> <p>In questa sezione, quando ci riferiamo al “Cliente” intendiamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La persona indicata nel contratto di noleggio</li> <li>• Qualsiasi conducente</li> <li>• Qualsiasi persona abbia effettuato il pagamento del noleggio</li> </ul> <p><i>Ulteriori informazioni: Consultare la</i></p>	<p><b>Clienti privati:</b></p> <p>Se il Cliente effettua il noleggio come privato, possiamo risolvere immediatamente il contratto qualora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a causa di una situazione debitoria gli è stata sottratta la disponibilità di alcuni beni personali; o</li> <li>• ha ricevuto un’ordinanza restrittiva; o</li> <li>• ha dichiarato fallimento; o</li> <li>• il Cliente risolve il contratto e questo ci causa danni economici significativi e non recuperabili in alcun modo.</li> </ul> <p><b>Società o partnership:</b></p> <p>Se il Cliente noleggia il veicolo a nome di una società o tramite partnership, possiamo risolvere il contratto immediatamente se:</p>	<p><b>Questo significa che:</b></p> <p>Se il Cliente risolve il contratto per non aver rispettato quanto pattuito, è tenuto a pagare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• qualsiasi importo dovuto a fronte del contratto e</li> <li>• per le conseguenti perdite economiche da noi subite, purché note e prevedibili per entrambe le parti già al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio (note come “<b>perdite economiche prevedibili</b>”).</li> </ul> <p>Le perdite economiche prevedibili possono comprendere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• perdita di guadagno derivante dal noleggio,</li> <li>• il costo di riparazione o sostituzione di oggetti danneggiati,</li> </ul>
--	--	--

# PEGASO SERVIZI S.R.L.

<p><i>sezione 9) Estensione del periodo di noleggio, oppure rivolgersi al nostro Servizio Clienti.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• tali soggetti sono sottoposti ad amministrazione controllata o liquidazione; o</li><li>• veniamo a conoscenza che i beni della società o della partnership sono stati sequestrati fino al pagamento dei debiti; o</li><li>• il Cliente o la società oppure la partnership agiscono contrariamente a quanto stabilito nel contratto di noleggio e in tal modo causano danni economici significativi e non recuperabili.</li></ul> <p>• la società o la partnership indicano un'assemblea dei creditori; o</p>	<p>o</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• qualsiasi importo dovuto a terzi per ritardo nella riconsegna del veicolo.</li></ul> <p>Qualora il Cliente causi le perdite economiche sopra descritte, potrebbero decadere l'eliminazione della responsabilità economica per danni o furto, nonché l'eventuale copertura personale e verso terzi.</p> <p>Il Cliente non sarà responsabile per le perdite economiche non direttamente imputabili alla risoluzione del contratto e a quelle</p>
--	--	---

--

## 20) Trattamento dei dati personali

### I dati personali del Cliente

Elaboriamo i dati personali per diverse ragioni.

In questa sezione, quando ci riferiamo al "Cliente" intendiamo: (i) la persona indicata nel contratto di noleggio, (ii) qualsiasi conducente e (iii) qualsiasi persona che effettui pagamenti per il noleggio

### Finalità del trattamento:

Utilizzeremo (o elaboreremo) i dati personali del Cliente e di qualsiasi altro conducente aggiuntivo per:

- fornire i servizi di noleggio,
- effettuare i relativi controlli di identità, sicurezza, patente di guida e credito,
- monitorare e migliorare la qualità e la gestione dei nostri servizi,
- inviare informazioni su prodotti e servizi a noi attinenti e che riteniamo di interesse per il Cliente, nei limiti previsti dalla normativa in vigore. Il Cliente può rinunciare a ricevere tali informazioni in qualsiasi momento contattando il nostro Servizio Clienti o cliccando sul tasto di cancellazione riportato nell'e-mail ricevuta.

Al fine di rilevare e prevenire i reati, possiamo utilizzare dispositivi elettronici nel veicolo per monitorare la condizione, la prestazione e il funzionamento del veicolo stesso e per tracciarne i movimenti. Queste informazioni possono essere utilizzate durante il periodo di noleggio e in qualsiasi momento successivo (se rilevante e nei limiti previsti dalla normativa in vigore). Non effettueremo registrazioni audio o video.

Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente ci dà il suo esplicito consenso all'utilizzo dei suoi dati personali nei limiti previsti dalla normativa in vigore.

# PEGASO SERVIZI S.R.L.

## Con chi li condividiamo

Condivideremo le informazioni personali del Cliente con:

- **Terze parti come la polizia e i gestori di parcheggio privati** se riteniamo che abbiano diritto ad avere accesso a tali dati e nei limiti previsti dalla legge. Per esempio, in caso di infrazione per eccesso di velocità o mancato pagamento di una sanzione amministrativa per violazione del codice stradale.
- **Terzi, generalmente con sede nel Paese di noleggio, al fine di effettuare** controlli di identità, sicurezza, patente di guida e credito e per l'accertamento e la prevenzione di eventuali reati in relazione al noleggio.
- **Terzi, generalmente con sede nel Paese di noleggio, al fine di eseguire verifiche su sinistri o furti** e per riscuotere gli importi relativi ai danni causati al veicolo, alle opzioni extra o alle persone.

Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente ci dà il suo esplicito consenso all'utilizzo e al trasferimento dei suoi dati personali nei limiti previsti dalla normativa in vigore. Il Cliente ha il diritto di negare il proprio consenso al trasferimento dei suoi dati personali a terzi o al loro utilizzo per scopi pubblicitari.

## Accesso ai dati personali:

Il Cliente ha diritto ad accedere ai suoi dati personali in nostro possesso e a richiederne la correzione, la modifica, il blocco o la cancellazione. Il Cliente ha diritto di conoscere le modalità di acquisizione dei dati personali e di verificare che tali dati siano conformi alla normativa sulla privacy in vigore, fatti salvi gli obblighi previsti dalla legge. Qualora il Cliente non presti il proprio consenso al trattamento dei dati non potremo effettuare il servizio di noleggio.

Per accedere a questi dati, contattare il nostro Servizio Clienti e chiedere maggiori informazioni. I nostri dati sono indicati sul contratto di noleggio. Nei limiti consentiti dalla normativa in vigore, potremmo chiedere al Cliente di pagare una commissione a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione di un documento contenente le informazioni riguardanti i dati personali.

*Ulteriori informazioni: Per ulteriori informazioni contattare il Servizio Clienti.*

## 21) Oggetti smarriti

### Avvisi:

Faremo del nostro meglio per contattare il Cliente se dovessimo trovare oggetti personali nel veicolo. **Beni che contengono informazioni personali e finanziarie:**

Le informazioni personali e finanziarie verranno eliminate dopo 28 giorni come segue:

- I passaporti e le patenti di guida saranno consegnati alla stazione di polizia locale o all'agenzia preposta;
- Le carte di pagamento saranno tagliate;
- Tutti i dispositivi elettronici, telefoni, tablet, computer, laptop, videocamere e schede per la navigazione satellitare, compresi tutti gli oggetti che potenzialmente contengono dati personali, saranno inviati dove saranno opportunamente cancellati e riciclati; e
- Il denaro contante sarà conservato.

### Altri beni:

Tutti gli altri beni che non contengono informazioni personali o finanziarie saranno eliminati dopo tre mesi come segue:

- Abiti/occhiali/occhiali da sole saranno donati a un ente benefico locale;
- I documenti cartacei saranno stracciati;
- Tutti gli altri oggetti (compresi seggiolini per bambini, supporto per il navigatore satellitare, caricatori per cellulare, caricatori USB) saranno eliminati nei rifiuti ordinari; e
- I medicinali saranno smaltiti in un contenitore apposito.

### Come richiedere gli oggetti smarriti:

Per richiedere gli oggetti smarriti, il Cliente deve presentare un documento di riconoscimento valido (ad esempio la patente di guida, il passaporto o un documento di residenza). Gli verrà chiesto di compilare e firmare una dichiarazione. Se il Cliente incarica qualcuno di ritirare gli oggetti a suo nome, dovrà presentare una lettera o un fax di autorizzazione da lui sottoscritti.

Se il Cliente non può ritirare gli oggetti che ha smarrito, provvederemo a spedirglieli a mezzo corriere. Il Cliente dovrà pagare in anticipo le relative spese di spedizione.

*Ulteriori informazioni: Per ulteriori informazioni contattare il Servizio Clienti.*

## 22) Contestazioni e contatti

### Servizio Clienti:

# PEGASO SERVIZI S.R.L.

La soddisfazione del Cliente è la nostra priorità e a tal fine ci adopereremo per la risoluzione di tutte le eventuali problematiche inaspettate che si potrebbero verificare durante il noleggio.

**Contatti:**

Il nostro Servizio Clienti si impegna a fornire la migliore assistenza al Cliente ed a trattare le contestazioni in modo equo e accurato. In caso di reclamo, il Cliente può trovare i nostri riferimenti nel contratto di noleggio e nel documento "Condizioni del Paese di noleggio".

**Tempi di risposta:**

Ci attiviamo per risolvere le contestazioni di carattere generale entro 10 giorni lavorativi e quelle relative ai danni entro 15 giorni lavorativi.

*Ulteriori informazioni: Per ulteriori informazioni contattare il Servizio Clienti.*